



Kommunikation in schwierigen Situationen

Deeskalation, Verhandlung und Körpersprache

2-tägiger Praxisworkshop



14./15.01.2015



Kommunikation in schwierigen Situationen: Deeskalation, Verhandlung und Körpersprache

2-tägiger Praxisworkshop

Referent: Ralf Bongartz

Workshop : 14. und 15. Januar 2015
jeweils 9:00 – ca. 16:15 Uhr

Preis: 275,00 € inkl. MwSt.
Im Preis sind Seminarunterlagen, Kaffee, kalte Getränke, Obst und Gebäck enthalten.

Ort: VIA NOVA Akademie
Schütterberg 19, 25524 Itzehoe

Bitte beachten:

Neuer Termin

Konflikte gehören zum pädagogischen Alltag, ob in der Jugendhilfe oder der Gewaltprävention mit Erwachsenen. Es zeigt sich immer mehr: mit dem traditionellen Verständnis von Autorität kommen Pädagogen nicht mehr weit. Immer öfter haben Sie es mit Verhaltensauffälligkeiten, Traumatisierungen oder auch sogenannten Persönlichkeitsstörungen zu tun. Der Anspruch auf Professionalität und „soziale Kompetenz“ bekommt für die Profis in diesem Kontext noch einmal eine ganz neue Bedeutung.

Damit Konflikte sich aus Unkenntnis dieser Phänomene nicht unnötig verschärfen oder sich zu Machtkämpfen ausweiten, brauchen Sie Präsenz, aber auch die Fähigkeit, sich selbst zu kontrollieren. Es kommt nicht nur darauf an, was Sie sagen, sondern auch wie sie es sagen und was sie körpersprachlich ausdrücken.

Das Training basiert daher auf einer Vielzahl von Übungen und Rollenspielen, die von einfachen Herausforderungen bis hin zu konfrontativen Situationen und Krisen reichen.



Inhalte:

Grüne Phase (kognitive Phase): Tag 1

Geprägt von einfachen Konflikten im unteren Streitmodus: Nein-Spiele und einfache Provokationen sowie Widerstände.

- Körpersprache & Status
- Präventives Deeskalieren
- Kontrolliert ansteigende Beharrlichkeit bei Regelverstößen
- Situatives Deeskalieren mit Zielfokus
- Kommunikativer Ausstieg aus den „4 Autoritätsfallen“ (nach H. Omer)
- Klare und gewaltfreie innere Haltung

Gelbe Phase (emotionale Phase): Tag 1 & 2

Geprägt von affektiven und aggressiven Rollenspielen. Der emotionale Druck steigt. Aggressive (Wut, „Kampfangebote“) und defensive (Ignorieren, Auflaufen lassen, rote Knöpfe drücken) „Spiele“ werden geprobt.

- Herunterreden von Affekten
- Deeskalieren mit der Körpersprache
- Kontrolliertes Eskalieren & Konfrontieren
- Taktisches Vorgehen (Teams & Schulterchluss)
- Gewaltfreie Widerstände kommunizieren und durchstehen
- Taktische Rückzüge ankündigen und durchführen
- Einsatz von „Hooks“ (besonders wichtige Motiven)

Rote Phase (chaotische Phasen): Tag 2

Geprägt von offenen Bedrohungen oder Selbstbedrohungen bis hin zu suizidalen Krisen.

- „FBI-Verhandlungstreppe“ anwenden
- Beziehungsorientierte Verhandlung
- Zuhören und Klären bei hohem Stress
- Lösungs- und Ressourcenorientiertes Fragen
- Selbst- und Fremdbedrohungen meistern
- „Hooks“ und Suggestionen setzen
- Umgang mit eigenem Stress und eigenen Verletzungen

Beide Tage sind praxisorientiert, mit hohem Übungs- und Rollenspielanteil. Die Rollenspiele gehen vom Einfachen zum Schwierigen und sind mit dem Fokus verbunden, Freude an der Herausforderung zu entwickeln und den Humor dabei nicht zu vergessen.

Ralf Bongartz hat lange Jahre als Kriminalhauptkommissar gearbeitet. Später bildete er viele Jahre Polizisten darin aus, Krisensituationen ohne unnötige Eskalation zu meistern. Ralf Bongartz ist ausgebildeter Pantomime und hat langjährige Erfahrung auf der Bühne gesammelt.

Weitere Informationen:
www.vianova-akademie.de/referenten
oder www.labor-k.de.



Anmeldung*

Hiermit melde ich mich verbindlich an zu der Fortbildung:

Kommunikation in schwierigen Situationen: Deeskalation, Verhandlung und Körpersprache

Am 14. & 15.01.2015, jeweils 9:00 – ca. 16:15 Uhr
zum Preis von 275,00 € (inkl. MwSt.) an.

Name: _____

(Institution/Arbeitgeber: _____)

Rechnungsadresse: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Ich bin damit einverstanden, von der VIA NOVA Akademie
per Email über weitere Veranstaltungen informiert zu werden.

Ich stimme den AGBs der VIA NOVA Akademie GmbH (nachzulesen
unter: www.vianova-akademie.de) zu.

Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung.

VIA NOVA Akademie, Schütterberg 19, 25361 Itzehoe
Tel.: 04821-4081832, Fax: 04821-4082656
E-Mail: info@vianova-akademie.de
www.vianova-akademie.de

* Am einfachsten online unter www.vianova-akademie.de